

CTS JQQY 028-2025

售后服务完善程度服务认证要求

2025-03-12 发布

2026-05-04 修订

2026-05-04 实施

九千启运认证中心有限公司 发布

目 录

前 言	1
售后服务完善程度服务认证要求	2
1. 范围	2
2. 规范性引用文件	2
3. 术语和定义	2
4. 评价原则	2
4.1 公正性	2
4.2 持续改进	2
5. 评价指标	3
5.1 售后服务完善程度	3
5.2 商品服务	4
5.3 顾客服务	5
6. 评价的方式与方法	5
6.1 总体要求	5
6.2 评分	6
6.3 评分结果	7

前 言

本标准按照 GB/T 1.1-2020 给出的规则起草。

本标准提出单位：九千启运认证中心有限公司。

本标准起草单位：九千启运认证中心有限公司。

本标准主要起草人：黄辉、曹元玲、李杨。

如需获取全文，请联系九千启运认证中心有限公司技术部：

1)通过邮件提出申请，请发送到邮箱：**jqqy9000@126.com**

2) 通过电话 **0451-82263365** 咨询。